

Ihre Abschlagszahlung – fair und transparent

enercity
positive energie

Wie errechnet sich meine Abschlagszahlung?

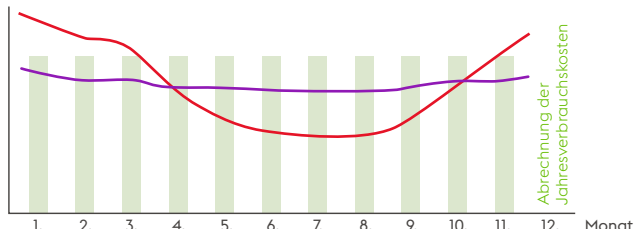
Energieverbrauch schwankt von Monat zu Monat: Im Winter benötigen Sie mehr Licht und Wärme, im Sommer verbrauchen Sie meist weniger. Trotzdem zahlen Sie jeden Monat den gleichen Betrag – Ihre Abschlagszahlung.

Wenn Sie Ihr neues Zuhause bei enercity mit den aktuellen Strom-, Gas- oder/und Wasserzählerständen anmelden, ermitteln wir Ihren Verbrauch für die Monate bis zur Rechnungslegung. In welchem Monat Sie Ihre Rechnung erhalten, ist abhängig davon, in welchem Stadtteil Sie wohnen. enercity stellt in jedem Monat für einen anderen Stadtteil die Rechnungen zu. So kann es passieren, dass Sie bei einem Neueinzug nur einen Abschlag zahlen und bereits im nächsten Monat Ihre Rechnung erhalten. Die nächste Rechnung erhalten Sie ein Jahr später, wenn Sie dort wohnen bleiben. Grundlage für die Rechnung sind die ermittelten Kosten für Ihren tatsächlichen Jahresverbrauch an Energie.

Dagegengerechnet werden die von Ihnen gezahlten 11 monatlichen Abschläge. Aus der Differenz ergibt sich die Höhe Ihres noch offenen Rechnungsbetrages. Liegen Ihre Verbrauchskosten unterhalb der bereits gezahlten Summe Ihrer Abschläge, erhalten Sie eine Gutschrift von uns. Die Gutschrift wird mit dem ersten neu zu zahlenden Abschlag verrechnet. Liegen Ihre Verbrauchskosten oberhalb der Summe Ihrer bereits gezahlten Abschläge, zahlen Sie diese Differenz im 12. Monat. Diese Differenz kann aber ebenso – abhängig vom Verbrauch – höher oder niedriger ausfallen als die bisherige monatliche Abschlagssumme.

Verbrauch und Abschlag im Überblick

Verbrauch



■ feste Abschlagszahlung ■ Gas ■ Strom



Wie lege ich die Abschlagszahlung sinnvoll fest?

Grundlage für Ihre Abschlagszahlung ist der Jahresverbrauch, den wir für jeden Zähler ermitteln. Um diesen so genau wie möglich zu berechnen, berücksichtigen wir die von Ihnen bei der Anmeldung genannten Zählerstände.

Besonders hilfreich sind zusätzlich die Informationen, die Sie uns mitteilen, wie zum Beispiel:

- die Anzahl der Personen, die bei Ihnen wohnen,
- die Größe/Energieeffizienz Ihrer Wohnung oder Ihres Hauses,
- die bisherigen Verbräuche in dieser Wohnung oder diesem Haus.

Die Gegebenheiten bei Ihnen spielen eine große Rolle: Hohe Räume oder Durchlauferhitzer können energieintensiv sein, während Sie mit modernen Heizungen und einer guten Wärmedämmung viel Energie sparen. Dank Ihrer Informationen können wir Ihren wahrscheinlichen Jahresverbrauch genauer ermitteln und Ihren Abschlag festlegen.

Vielleicht kommt Ihnen die Abschlagszahlung zu niedrig oder zu hoch vor, oder Sie sind sich nicht sicher, ob wir den richtigen Jahresverbrauch ermittelt haben. Sprechen Sie uns gerne an – gemeinsam finden wir heraus, wie hoch Ihr Bedarf ist. Dazu benötigen wir Ihren aktuellen Zählerstand. Im KundenCenter und telefonisch sind wir gerne für Sie da.

Online-ServicePortal

Auf unserer Website www.enercity.de/serviceportal können Sie auch online die Höhe Ihres Abschlags ändern – mit wenigen Klicks passen Sie Ihren Abschlag für die nächsten Monate bis zum Erhalt der Rechnung entsprechend Ihren voraussichtlichen monatlichen Verbrauchskosten an.



Zählerstandsmeldung (24 Stunden)

Telefon +49.800.0 33 03 33

(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)



Willkommen bei enercity

KundenService

Servicetelefon +49.800.36 37 24 89

(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr

Sa 09:00 – 14:00 Uhr

E-Mail kundenservice@enercity.de

Internet www.enercity.de

KundenCenter

Adresse Ständehausstraße 6
(am Kröpcke)
30159 Hannover

Kundenberatung Mo – Fr 10:00 – 18:30 Uhr

Sa 10:00 – 14:00 Uhr

Folgen Sie uns



enercity AG
Ihmeplatz 2
30449 Hannover