

Der richtige Partner für Sie.

enercity
positive energie

Die wichtigsten Nummern und Ansprechpartner bei enercity.

**Service-
telefon**

+49.800.36 37 24 89

KundenService Privatkunden

Hier bekommen Sie Infos zu Rechnungen, Produkten, Bankverbindungen, monatlichen Zahlungen und mehr.

Servicetelefon +49.800.36 37 24 89
(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)
Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr
Sa 09:00 – 14:00 Uhr

Telefax +49.511.430.1876
E-Mail kundenservice@enercity.de
Internet www.enercity.de

Nutzen Sie kostenlos rund um die Uhr unser ServicePortal unter enercity.de/serviceportal

Postanschrift enercity
KundenService Privatkunden
Ihmeplatz 2
30449 Hannover

KundenService Gewerbekunden

Telefon +49.800.0111222
(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)
Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr
Sa 09:00 – 14:00 Uhr

enercity KundenCenter

Ständehausstr. 6 (am Kröpcke) · 30159 Hannover
Kundenberatung Mo – Fr 10:00 – 18:30 Uhr
Sa 10:00 – 14:00 Uhr

Kundenbeziehungen und Beschwerden

Telefon +49.511.430.2023
E-Mail beschwerden@enercity.de

Inkassomanagement

Telefon +49.511.430.1915
Telefax für Einzahlbelege +49.511.430.2803
Mo – Do 08:00 – 17:00 Uhr
Fr 08:00 – 15:00 Uhr

enercity EnergieBeratung

Terminvereinbarung
Telefon +49.511.430.2366
E-Mail energieberatung@enercity.de

Zählerstandsmeldung (24 Stunden)

Telefon +49.800.0 33 03 33
(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

Störungsmeldung (24 Stunden)

Strom +49.511.430.3111
Gas +49.511.430.4111
Wasser +49.511.430.5111
Fernwärme +49.511.430.3211
Straßenbeleuchtung +49.511.430.3112

Bankverbindung von enercity

Kreditinstitut Sparkasse Hannover
BIC SPKHDE2HXXX
IBAN DE76 2505 0180 0000 1065 00